

una carta indicando que no está de acuerdo con nuestra decisión, y esa carta se guardará en su historial.

******IMPORTANTE******

LA SECCIÓN DE DETECCIÓN DEL CÁNCER NO TIENE COPIA COMPLETA DE TODOS SUS DOCUMENTOS MÉDICOS. SI DESEA VER, OBTENER UNA COPIA O CAMBIAR SUS DOCUMENTOS MÉDICOS, POR FAVOR PÓNGASE EN CONTACTO CON SU MÉDICO, CLÍNICA O SEGURO MÉDICO.

- Usted tiene el derecho de pedir una lista de las veces en que hemos dado a conocer información sobre su salud médica, a partir del 14 de abril de 2003. La lista le dirá la información que hemos compartido, con quién. Cuándo, y por qué motivo. La lista no incluirá las veces en las que le hemos dado la información a usted, si teníamos su permiso, o si dimos su información por gestiones de tratamiento, pago o atención médica.
- Usted tiene derecho a recibir copia escrita de este aviso de Prácticas de Privacidad cuando usted lo solicite. También puede encontrar este aviso legal en nuestra página de Web: <http://www.dhs.ca.gov/cancerdetection>.

¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS PARA EJERCER SUS DERECHOS O PARA PRESENTAR UNA QUEJA?

Si desea hacer uso de sus derechos de privacidad explicados en este Aviso, o si cree que no se ha protegido su privacidad y desea presentar una

Privacy Officer
CA Department of Health Services
P.O. Box 997413, MS 0010
Sacramento, CA 95899-7413
(916) 445-4646 o (877) 735-2929 TTY/TDD

QUEJAS

Si desea presentar una queja, llame o escriba a **Privacy Officer**, CA Department of Health Services, a la dirección y el número de teléfono indicado anteriormente. También puede ponerse en contacto con el Secretario del Departamento de Servicios de Sanidad, escribiendo al Secretary of the Department of Health and Human Services, U.S. Office for Civil Rights, 50 United Nations Plaza, Room 322, San Francisco, CA 94102, teléfono (800) 368-1019. O puede llamar a las oficinas de U.S. Office of Civil Rights, al 866-OCR-PRIV (866) 627-7748 o al (866) 788-4989 TTY/TDD.

La Sección de detección del cáncer no puede negarle sus beneficios de asistencia médica, ni hacer nada que pueda perjudicarlo si presenta una queja o utiliza los derechos de privacidad presentados en este Aviso.

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso, o si desea más información, póngase en contacto con el Privacy Officer, California Department of Health Services, escribiendo o llamando a la dirección y al número indicados.

CAMBIOS AL AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

La Sección de detección del cáncer debe obedecer las normas indicadas en este Aviso a partir del 14 de abril de 2003. Tenemos el derecho de cambiar nuestras normas de privacidad. Si hacemos algún cambio, volveremos a escribir este Aviso, y le daremos una copia a usted inmediatamente.

Para obtener una copia de este aviso en otros idiomas, en Braille, en letra grande, en audiocassette o en disquete de computadora, por favor llame o escriba al Privacy Officer, al número y la dirección indicados.

**California
Department of Health Services**



**MENSAJE DE LA
SECCIÓN DE
DETECCIÓN DEL
CÁNCER**

**AVISO DE LAS
NORMAS DE
PRIVACIDAD**

**Vigente a partir del 14 de
abril de 2003**

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO PUEDE UTILIZARSE Y DISTRIBUIRSE SU INFORMACIÓN MÉDICA, Y CÓMO PUEDE OBTENER USTED UNA COPIA. POR FAVOR, REVISE DETALLADAMENTE ESTA INFORMACIÓN.

La Sección de detección del cáncer, que incluye programas de detección del cáncer como Every Woman Counts (Todas las mujeres cuentan), IMPACT (el programa estatal para el tratamiento del cáncer de la próstata de los no asegurados), y el Programa de tratamiento del cáncer de seno de California, debe mantener confidencial la información sobre su asistencia médica. Nosotros recibimos información sobre usted cuando usted solicita servicios, y cuando los médicos, las clínicas y otros lugares nos presentan factura por la asistencia que usted recibe. También recibimos información médica sobre su tratamiento cuando aprobamos los servicios que usted recibe. Tenemos la obligación de darle a usted este Aviso legal sobre cómo se puede utilizar y distribuir la información acerca de su salud, y sobre cuáles son sus derechos.

CÓMO SE PUEDE UTILIZAR Y DISTRIBUIR LA INFORMACIÓN

La Sección de detección del cáncer utiliza y distribuye la información referente a usted al ocuparse de los programas que supervisa. Se trata de información personal, como por ejemplo, su nombre, su dirección, datos personales, el historial médico y el tratamiento médico que usted haya recibido.

Utilizamos esta información y la compartimos con otras personas en los casos siguientes:

- **Para tratamiento:** El médico nos informa sobre los servicios médicos que se le han dado a usted, los resultados de esos servicios y cualquier otra asistencia médica que usted pueda necesitar. Nosotros facilitamos esa información con los médicos, los hospitales y otros servicios, para proporcionarle la asistencia que usted necesita.
- **Para hacer pagos:** La Sección de detección del cáncer y las personas que colaboran con el programa revisan, aprueban y pagan las facturas de asistencia médica que nos presentan por los servicios que usted recibe. En el proceso, la información se comunica a los médicos, las clínicas y otros lugares que nos envían factura por sus servicios.
- **Para operaciones de asistencia sanitaria:** La Sección de detección del cáncer puede

utilizar su historial médico para comprobar la calidad de la asistencia médica que usted recibe. El programa también puede utilizar esta información en auditorías, en investigaciones por fraude, o en la planificación y el manejo del departamento.

OTRAS FORMAS DE DISTRIBUCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La ley también permite a la Sección de detección del cáncer utilizar o distribuir la información referente a usted por los siguientes motivos:

- Para informarle a usted por teléfono o por carta de los beneficios de los programas de la Sección de detección del cáncer
- Por motivos de salud pública, como cuando informa sobre las enfermedades que se presentan
- En casos administrativos y legales, como por ejemplo, cuando tiene que responder a una orden judicial
- Para estudios de investigación que cumplan con los requisitos legales de privacidad, como por ejemplo, estudios de investigación sobre la prevención de la enfermedad
- Cuando lo requiere la ley, como por ejemplo en los casos de compensación al trabajador
- A agencias de asistencia sanitaria, para auditorías e investigaciones
- En casos de apelación sobre reclamaciones de asistencia sanitaria pagadas o denegadas por la Sección de detección del cáncer
- Al gobierno federal, cuando quiere comprobar si el programa está cumpliendo con las leyes de privacidad
- Para reunir información que ya no se puede relacionar con usted
- A otras agencias de gobierno que conceden beneficios públicos, como por ejemplo, Medi-Cal

El programa podría difundir información sobre su salud a organizaciones que ayudan a que el programa esté en funcionamiento, como por ejemplo, las organizaciones que ayudan a pagar facturas. En ese caso, el programa se asegura de que estas organizaciones respeten la privacidad de la información que reciben.

Algunas leyes estatales limitan la distribución de esta información. Por ejemplo, hay leyes especiales que

protegen la difusión de información sobre VIH/SIDA, tratamiento de salud mental, discapacidades de desarrollo y asistencia por abuso de alcohol y drogas. El programa cumple con estas leyes.

CUANDO SE NECESITA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO

Antes de utilizar su información por alguna otra razón que no aparezca en la lista anterior, la Sección de detección del cáncer, solicitará su autorización por escrito. Si usted da su permiso, lo puede retirar por escrito en cualquier momento.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS LEGALES DE PRIVACIDAD?

Usted tiene derecho:

- A pedir que no utilicemos o distribuyamos la información sobre su salud en los casos indicados anteriormente. Pero puede que no podamos respetar sus deseos.
- A pedir que sólo nos pongamos en contacto con usted por escrito, escribiendo a una dirección diferente, a un apartado de correos, o por teléfono. Aceptaremos cualquier solicitud razonable si es por razones de seguridad.
- A ver y obtener una copia de la información que la Sección de detección del cáncer tiene sobre usted, o pedir que otra persona vea y obtenga una copia de dicha información. La Sección de detección del cáncer tiene información sobre su elegibilidad, sus facturas médicas, y parte del historial médico, que el programa utiliza para autorizar o manejar los servicios de atención médica que usted necesita. Es posible que tenga que pagar una cantidad por los gastos de copia y envío de los documentos. El departamento puede impedir que usted vea todos o algunos de los documentos, si la ley lo permite. En ese caso, le daríamos información sobre cómo apelar nuestra decisión.
- A cambiar los datos si cree que la información que tenemos sobre usted es incorrecta. Podríamos negarnos a cumplir con su petición si la información no viene de la Sección de detección del cáncer, si este departamento no es el que guarda esa información, o si la información está correcta y completa. Si se niega su petición, usted puede escribir